

Mejoramos las escuelas



Hacemos conexiones que ayuden a nuestros hijos
15 de abril 2023



Nos presentamos



PASADENA EDUCATION NETWORK

Somos una red de padres independiente sin fines de lucro que promueve la participación familiar en la educación pública para el beneficio de todos los estudiantes en el área atendida por PUSD.



**FAMILY & COMMUNITY
ENGAGEMENT**
PASADENA UNIFIED SCHOOL DISTRICT

La visión del Departamento de Participación de la Familia y la Comunidad es construir una asociación sostenible, intencional y sistémica de educadores, familias y miembros de la comunidad para apoyar el desarrollo, el logro educativo y el éxito de nuestros estudiantes en la escuela y la vida.

Agenda

Encontramos a nuestra gente ¡Vamos a conocernos!

El arte de hacer preguntas *No hay preguntas estúpidas, pero saber quién, cuándo y cómo preguntar, y cómo hacer un seguimiento, es la clave para obtener respuestas que marquen la diferencia.*

Pasar de la **reacción** a la **ACCIÓN** *Estrategias para una mejor comunicación, resolución de problemas y soluciones creativas*

Nuestra Meta...

...es que salgamos energizados, empoderados y listos para ser parte de una comunidad diversa de padres cuyo compromiso ayuda a nuestros hijos (y escuelas) a tener éxito.

Vamos a hablar de:

1. Por qué expandir nuestra "zona de confort" y conocernos es tan importante
2. Cómo hacer preguntas que nos ayuden a aprender y hacerlo mejor por nuestro propio estudiante y todos los estudiantes
3. Tres estrategias básicas y un principio rector que nos ayudan a ir más allá de la reacción hacia una acción constructiva que conduzca a soluciones creativas

Let's get to know each other "Bingo" !Vamos a conocernos! "Loteria"



"Encontrando a nuestra gente" y expandiendo nuestro sentido de comunidad

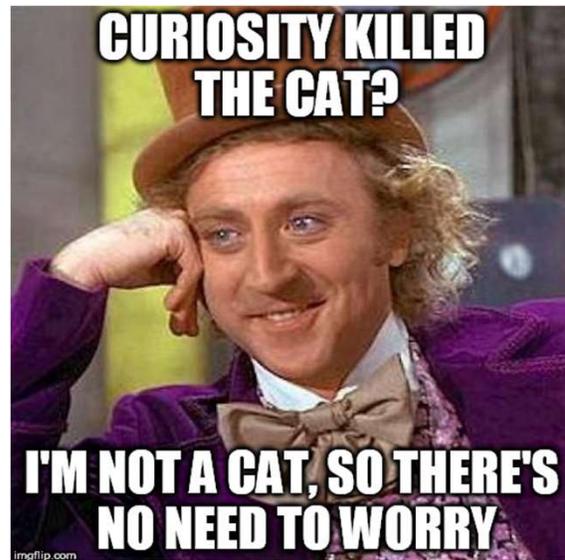
- Es más probable que nos acerquemos a las personas con las que creemos que tenemos más en común.
- Los "ice breakers" se pueden usar intencionalmente para iniciar interacciones entre personas que de otro modo no se buscarían entre sí.
- Incluso los ejercicios simples para romper el hielo pueden ayudar a las personas a descubrir cosas que tal vez no se dieron cuenta de que tenían en común, así como cosas únicas que cada persona aporta a la comunidad.
- Las actividades que se basan más en hacer que en hablar pueden ayudar a las personas de diferentes orígenes a vincularse y disfrutar de un sentido de propósito compartido que puede extenderse más allá de la actividad.

El arte de hacer PREGUNTAS...



Muchos de nosotros tenemos miedo de hacer preguntas, tal vez fuimos criados para no preguntar, tenemos miedo de sonar tontos, sin educación o molestos.

Algunos de nosotros no tenemos problemas para hacer preguntas, pero es posible que no sepamos **la forma correcta** de hacerlo, y si no nos responden, o recibimos una respuesta negativa a nuestras preguntas, o nos dicen que este no es el momento o el lugar para preguntar, es posible que no queramos hacerlo de nuevo.



Saber por dónde empezar...

Para la mayoría de las inquietudes relacionadas con el aprendizaje o el bienestar de nuestro hijo en la escuela, el **maestro** es la mejor persona para acercarse primero.

- ¡No tenemos que esperar a la Noche de Regreso a Clases o a las Conferencias de Padres y Maestros para reunirnos con el maestro de nuestros hijos!
- Podemos enviar un correo electrónico o una nota escrita o un mensaje al maestro en Canvas. O podemos llamar a la oficina de la escuela para programar un horario para hablar con el maestro, ya sea en la escuela o por teléfono.
- Si necesitamos ayuda con la traducción, el asistente de la comunidad nos puede ayudar.
- Cuando llamemos al número principal de la escuela, hay una opción para español.

GUÍA PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS: a quién contactar primero y adónde ir después

¿Por qué no ir directamente a la cima? (algunas razones!)

Conocemos a nuestro Asistente de la Comunidad

Un Asistente Comunitario está disponible en su sitio escolar para ayudar a los padres, familias y miembros de la comunidad con sus necesidades y/o servicios inmediatos, tales como:

- Enlace entre la escuela y los padres/familias para cualquier inquietud del sitio escolar
- Ayudar a navegar los procesos y procedimientos de su escuela
- Organizar conferencias entre los padres y el personal de la escuela.
- Ayudar a las familias con cualquier inquietud personal o académica
- Conectar con agencias y recursos de la comunidad
- Ayudar con las reuniones de padres y los consejos consultivos
- Ayudar a reclutar y organizar voluntarios
- Brindar asistencia con el portal para padres

Organiza talleres para padres sobre varios temas, tales como:

- Tecnología - Capacitación en Informática
- Comunicación entre padres y adolescentes
- Crecimiento socioemocional
- Mentes sanas y cuerpo sano
- Paternidad Positiva
- Planes de Educación Individualizados (IEP) 101
- Cómo ayudar a nuestros hijos a manejar el estrés y la ansiedad Administrar el tiempo de pantalla



¡Cómo hacer las preguntas de manera efectiva!

No hay preguntas "estúpidas", ¡pero la forma en que las haces puede marcar una gran diferencia!

- **Debemos ser claros acerca de lo que esperamos aprender u obtener de alguien.** *Si la persona a la que nos dirigimos no es alguien que pueda brindar la información o la ayuda que necesitamos, podemos dirigirnos a otra persona que sí puede hacerlo.*
- **Tratemos de acercarnos a las personas de una manera positiva.** *Si la persona a la que nos acercamos se siente atacada o culpada o simplemente abrumada por nuestro enojo o frustración, es posible que se ponga a la defensiva y no pueda concentrarse tan bien en resolver el problema.*
- **Proporcione algo de contexto, pero comencemos con la pregunta antes de entrar en todos los detalles.** *En general, mantengamos el mensaje (hablado o escrito) breve, claro y directo. Demos a la otra persona la oportunidad de participar; siempre podemos proporcionar más información o contexto si lo solicitan o si no parecen entender la situación.*
- **¡Tomemos notas!** *Al final de la conversación, podemos revisar los principales "puntos para llevar" para asegurarnos de que tanto nosotros como las personas con las que estamos interactuando tengan un entendimiento común, incluidos los próximos pasos que vamos a tomar.*

Hacer preguntas en una reunión...

- **Reuniones informales:** cuando nos llaman después de haber levantado la mano; o, si es realmente informal y pequeño en cualquier momento que se sienta bien
- **Reuniones formales:** Nivel escolar: ELAC, PTA, SSC; Nivel Distrital: DELAC, CAC, LCAP PAC y Reuniones de Junta Escolar del Distrito
 - Comentario público (puede de hacer un comentario o hacer una pregunta sobre cualquier tema, generalmente al comienzo de la reunión; miramos el tiempo; nos dirán si tenemos 1, 2 o 3 minutos)
 - En el tema de la agenda (cuando se permita específicamente, generalmente escrito en la agenda; levantamos la mano y esperamos a que nos reconozca)
 - Estacionamiento (al final de las reuniones)
 - En cualquier momento en CHAT durante las reuniones virtuales, pero tratamos de mantenernos en el tema en cuestión

CÓMO hacer preguntas en las reuniones...

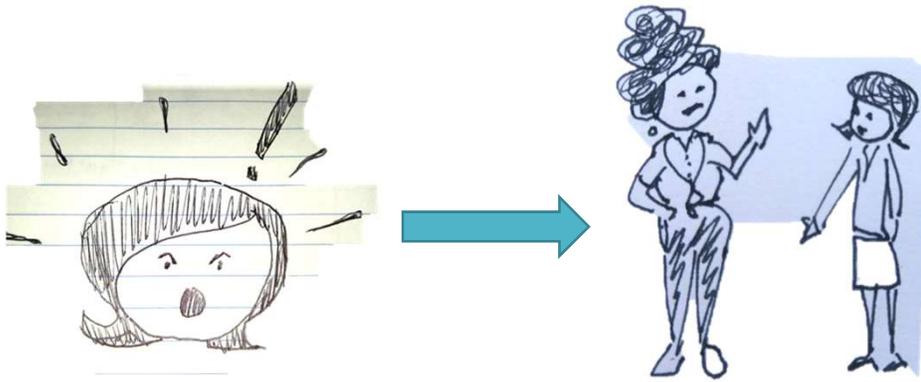
- **Respiramos** y tratamos de ser valientes!
- Nos **preparamos**: tomamos notas sobre lo que queremos decir. Sabemos lo que esperamos lograr
- Vigilamos nuestro **tono**: buscamos mantener o crear una buena relación
- Tenemos en cuenta el **tiempo** disponible y el **propósito** de la reunión.
- Proporcionamos un **contexto BREVE** si es necesario
- Si la **pregunta es muy delicada** o la respuesta puede requerir una preparación previa, la enviamos con anticipación. Si no podemos hacerlo, reconocemos que no esperamos una respuesta completa AHORA, pero nos gustaría recibir una respuesta para la próxima reunión.

“Consejos profesionales”

Cuando intentamos resolver un problema más complejo o abordar un problema sistémico:

- Averiguamos quién puede ayudarnos a abordar el problema y programamos una hora para reunirnos o hablar.
- Hacemos saber a la persona con anticipación lo que espera obtener de la reunión, para que pueda prepararse.
- Tomamos notas y revisamos lo que se acordó y quién hará qué a continuación (¡y para qué fecha!)
- Si necesitamos ascender en “la cadena de mando” para resolver algo, mantenemos un registro de los correos electrónicos enviados y recibidos.
- Para problemas que afectan a más de unos pocos estudiantes, recopilamos el testimonio de otros (para documentar el problema) y las ideas (o los resultados deseados).

De la REACCIÓN a la ACCIÓN



Desquitarse



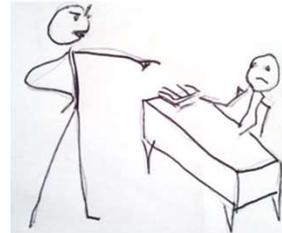
REACCIONES



Deprimirse



Acusar



REACCIÓN

... es EMOCIONAL
 ... se basa en SUPUESTOS NO PROBADOS
 ... genera MAS REACCIÓN
 ... no es muy productiva
 (y a veces puede ser destructiva)
 ... a menudo **NO** conduce a
 soluciones positivas

ACCIÓN

... es CONSIDERADA
 ... requiere tener la mente abierta
 ... incorpora a otros
 ... es CREATIVA
 ... lleva a **SOLUCIONES**

3 Estrategias Basicas

Preguntar

Reflexionar

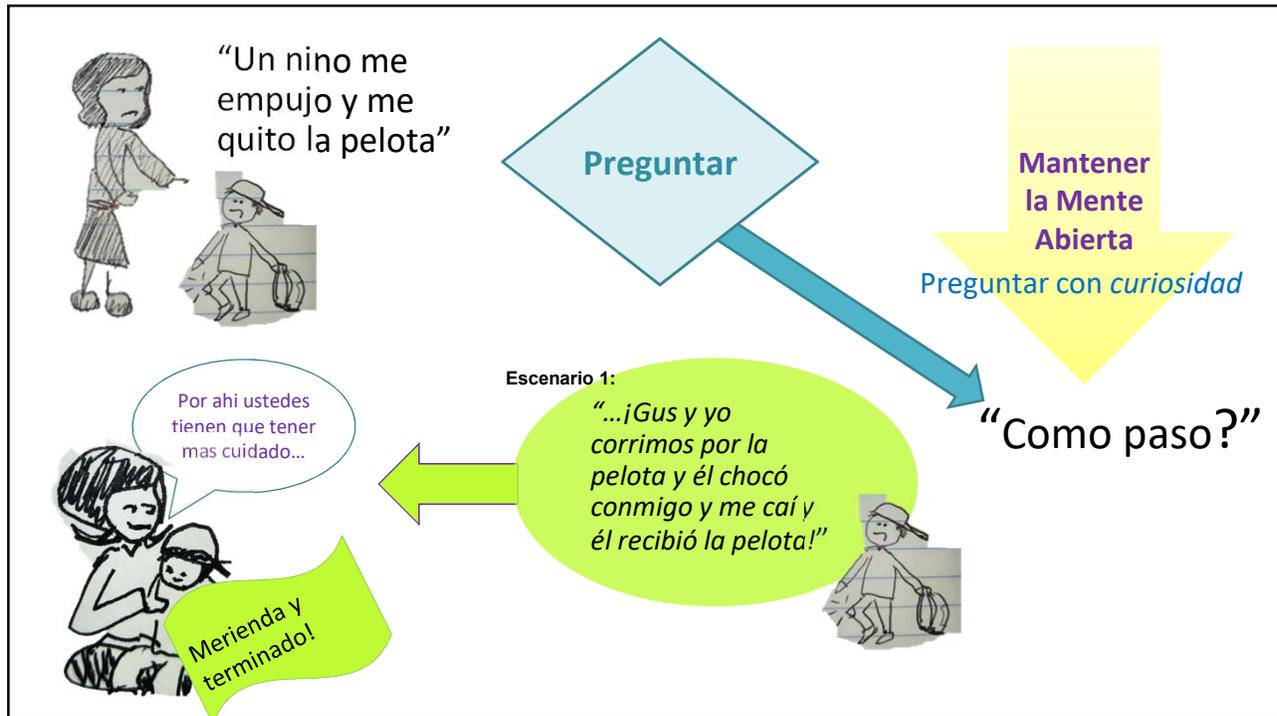
Incorporar

1 Principio Guia:

Mantener

la MENTE

Abierta





Reflexionar



➤ **¿Qué es importante para mí, para mi hijo?**

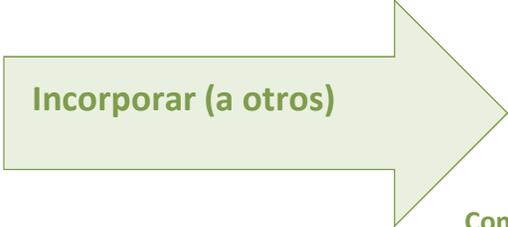
Quiero que esté seguro en la escuela.

➤ **¿Es esto parte de un problema mayor, o solo un incidente de una sola vez?**

¿Quién es este "niño grande"?

¿Es su comportamiento típico?

¿Cómo maneja la escuela este tipo de situación?

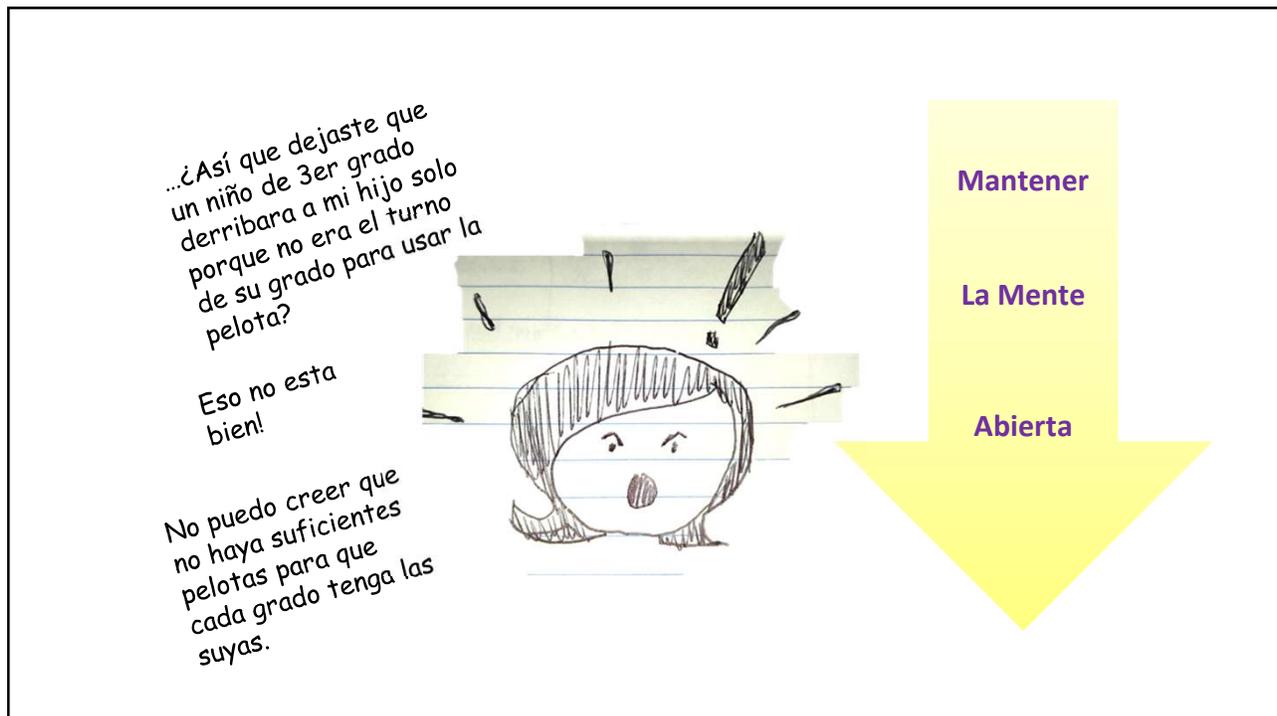
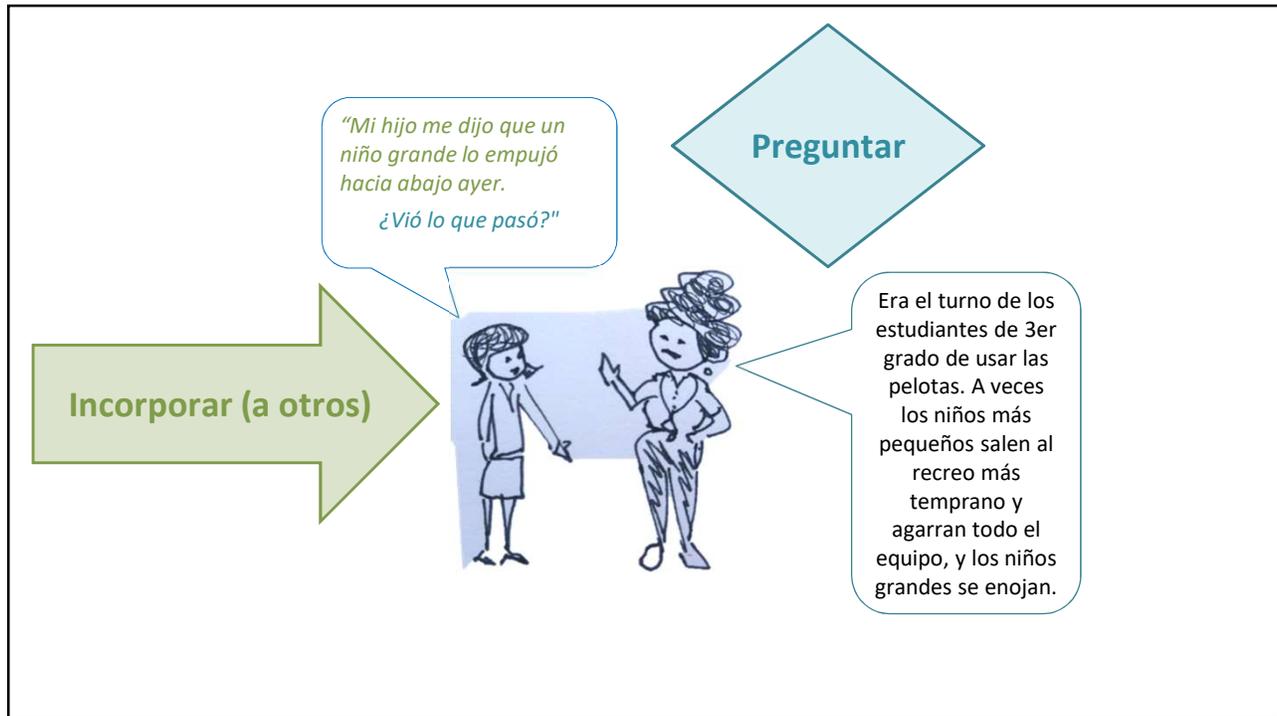


Incorporar (a otros)

➤ **¿Con quién debo hablar primero?**

Comience con alguien cercano al incidente que pueda saber más sobre lo que sucedió.

- ¿Quién supervisa durante el recreo? ¿Ayudante del mediodía? ¿Maestro?
- ¿Dónde puedo encontrar a esta persona?
- ¿Cómo debo comenzar la conversación?





REACCIÓN



¡Ella piensa que es MI culpa! ¡Fue culpa de su hijo! Soy solo una persona, ¿cómo se supone que debo mantener a todos estos niños bajo control? Qué alborotador ...

... a menudo NO conduce a soluciones positivas

Incorporar (a otros)

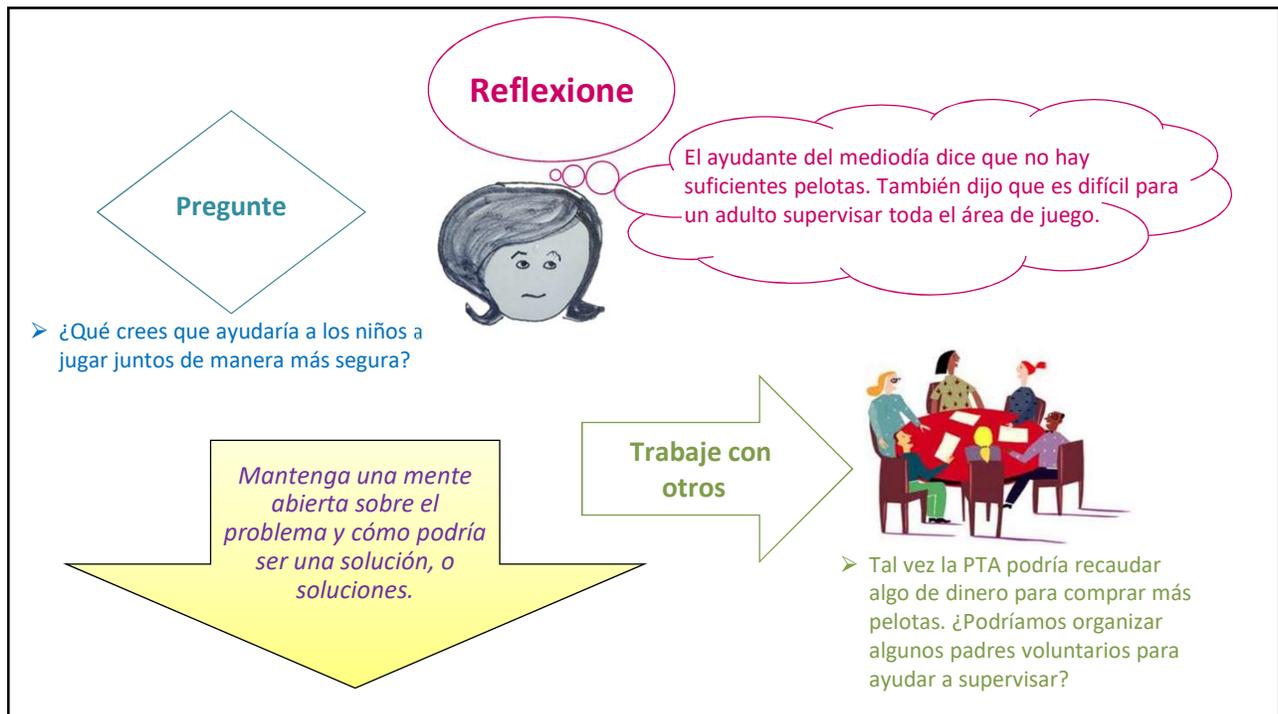
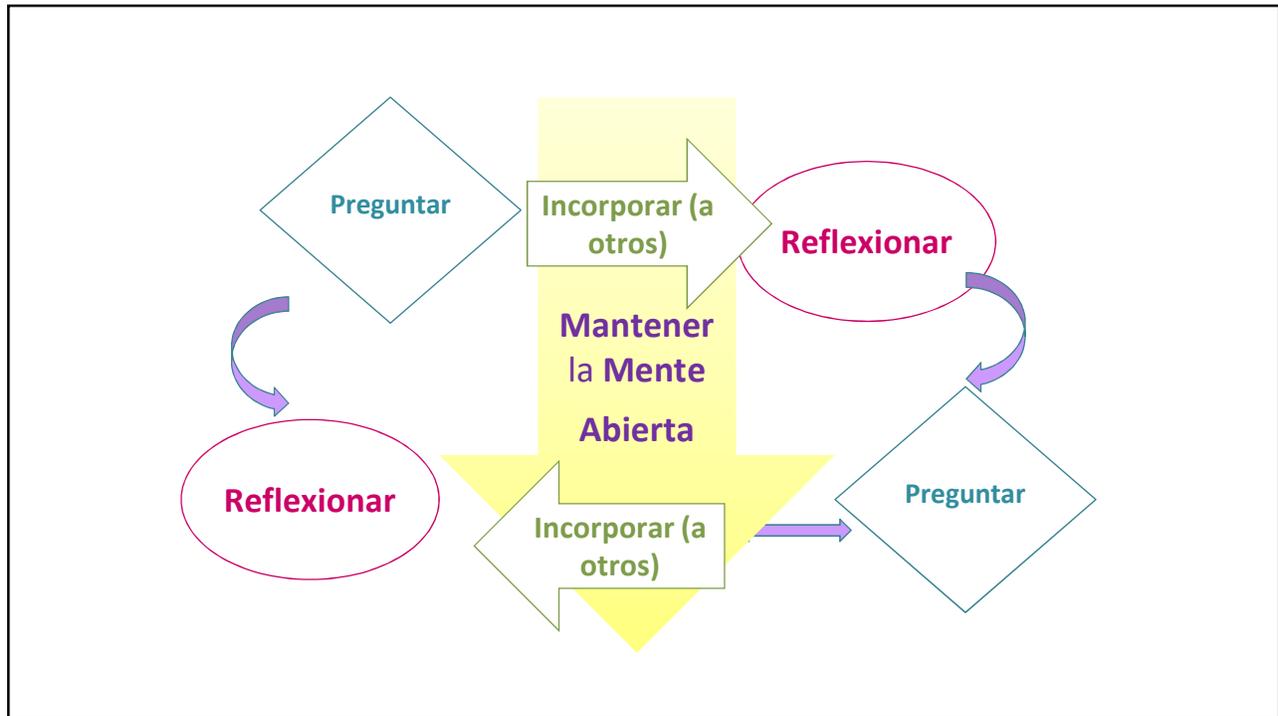
- Asumir una intención positiva
- Buscar un terreno común

"Sé que quieres que los niños estén seguros durante el recreo".

- Acercarse a las personas como socios potenciales

¿Qué crees que NOSOTROS podríamos hacer para tratar de asegurarnos de que cosas como esta no sucedan?





Prueba Sorpresa!

¿Cuáles son las estrategias básicas?	¿Qué recuerdas de cada estrategia?
Preguntar	Pregunta con curiosidad – no asumas que ya sabes la respuesta
Reflexionar	¿Qué es importante para mí? ¿Es esto parte de un problema mayor (patrón, sistema)? ¿Con quién debo hablar primero?
Incorporar a Otros	Comience cerca, trabaje hacia arriba y hacia afuera ¿Cómo debo abrir la conversación? Asumir una intención positiva Buscar un terreno común Acercarse a las personas como socios potenciales
Mantener la MENTE ABIERTA	Sobre otras personas, sobre cuál es el "problema" y sobre cómo podría ser la solución o soluciones.

Somos líderes cuando...

Nos presentamos y ofrecemos ayudar ...
...y descubrimos cómo hacernos útiles o invitamos a otros a unirse a nosotros

Cuando hacemos preguntas sobre cómo funcionan las cosas...
... y luego otros nos buscan respuestas o una mejor comprensión

Vemos un problema o tenemos una idea...
...y nos conectamos con otros para encontrar una solución

Abogamos no solo por lo que nuestro propio hijo necesita ...
...pero para otros niños y familias con necesidades similares

Practicamos la empatía y el respeto por los demás...
...incluyendo hacia aquellos con quienes podemos estar en desacuerdo